Юлия Лыткина

Senior Product Designer (UX/UI)

Москва / Санкт-Петербург
Телефон: +7 (915) 314-83-38
Email: Lytkina_js@mail.ru
Telegram: t.me/ls_julia
Портфолио: lytkinadesigner.com

О СЕБЕ

Product-дизайнер с 6+ годами опыта в B2B, B2E и B2C продуктах для финтеха, информационной безопасности и e-commerce: разбираюсь в сложной бизнес-логике и превращаю её в интерфейсы, которые не требуют объяснений. Ускоряла аудит в 4 раза (Security Vision), в 2,1 раза увеличивала аудиторию продукта (Сбер), почти втрое поднимала конверсию (клиника «Будь здоров»). Провожу исследования, выстраиваю дизайн-системы и внедряю AI-инструменты на всех этапах, от ресёрча до прототипа.

ОПЫТ РАБОТЫ — 6 ЛЕТ 9 МЕСЯЦЕВ

Senior Product Designer — Альфа-Банк

Октябрь 2025 – Апрель 2026 (7 мес.)

Проект B2E «Аварийный ассистент» для IT-поддержки: инциденты, дашборды, ИИ-подсказки. iOS, Android, Web.

- Провела 30 интервью в два этапа, изучила процесс регистрации значительных инцидентов, зафиксировала боли и CJM. Собрала прототип и PRD с полным объёмом требований.
- Закрыла 3 из 5 этапов проекта (iOS, Android, Web) за три недели. Показала ценность продукта на прототипе ещё до старта разработки и ускорила согласование проекта.

Кейс: lytkinadesigner.com/cases/alfabank

Senior Product Designer — Security Vision

Март 2025 – Август 2025 (6 мес.)

Проект B2B. Платформа автоматизации ИБ-процессов, модуль Compliance: управление правилами для соответствия законам и стандартам.

- Аудиты в 4 раза быстрее: длительность проверки упала с месяца до недели за счёт готовых сценариев и автосбора данных.
- Минус 70% рутины: система сама забирает логи и скриншоты с оборудования, избавив людей от ручных отчётов.

Кейс: lytkinadesigner.com/cases/securityvision

Product Designer (Middle+) — Сбер

Декабрь 2022 – Февраль 2025 (2 г. 3 мес.)

B2B/B2C платформа «Цифровые активы», основной проект: платформа NFT.

- Запустила квест с игровой механикой в коллаборации с сервисом эквайринга. Пилот с оплатой картой увеличил число пользователей платформы в 2,1 раза, поднял конверсию в регистрацию до 12,5% и удержание за 2 недели до ~25%.
- Реализовала мини-проекты с блокчейном для мероприятий (FI Day, AI Journey 2024, myChess) и презентации для СберУниверситета и конференций.

Кейс: lytkinadesigner.com/cases/sber

Product Designer (Middle+) — МФПУ «Синергия»

Август 2021 – Декабрь 2022 (1 г. 5 мес.)

Проект B2E. Облачная телефония для контакт-центра университета на десятки тысяч обращений в год, проект с нуля.

- Сократила рутину по отчётам на 25% и ускорила онбординг новичков в 3 раза (с 5 до 1,5 дней), время обработки звонка: с 5 минут до 45 секунд.
- Ускорила доступ к данным в 5 раз: библиотека из 14 шаблонов сократила ожидание ИТ-заявок с 5 дней до 1.

Кейс: lytkinadesigner.com/cases/sinergy

Product Designer — Клиника «Будь здоров»

Апрель 2019 – Апрель 2021 (2 г. 1 мес.)

Проект B2C. Единственный дизайнер в компании, вела продукт от концепции до тестирования финального решения.

- Редизайн сайта: конверсия онлайн-записи выросла с 1,5% до 4,2%. Провела UX-аудит, анализ конкурентов, создала UI Kit и посадочную страницу с нуля.
- Дополнительно: полиграфия, сувенирная продукция, наружная реклама и оформление соцсетей, единый визуальный бренд компании.

НАВЫКИ

Product design, UX/UI, прототипирование, UX-исследования, глубинные интервью, CJM, JTBD, usability-тестирование, A/B-тесты, UX-аудит, анализ конкурентов, дизайн-системы, UI Kit, PRD, продуктовые метрики (конверсия, Retention, NPS/CSAT), B2B, B2E, B2C, iOS, Android, Web, AI-инструменты в дизайне.

- Метрики: отслеживаю конверсии, Retention, NPS/CSAT и вовлечённость пользователей, чтобы обосновывать продуктовые изменения.
- UX-исследования: проверяю продуктовые гипотезы через прототипы и респондентские тесты, внедряю улучшения по итогам обратной связи.
- Дизайн-системы: создаю с нуля, поддерживаю и развиваю библиотеку компонентов, слежу за единым стилем проекта.
- Нейросети: внедряю ИИ-практики в дизайн-процессы.

ИНСТРУМЕНТЫ

Figma, Pixso, Photoshop, Claude Code, Gemini, Midjourney, Figma Weave, Magnifica

ОБРАЗОВАНИЕ

СПбГУКИ, 2011 — Прикладная информатика в дизайне, факультет ИТ и медиадизайна

КУРСЫ

Продуктовый подход, JTBD, Дизайн-системы, AI Native Designer